

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Este contrato estabelece os termos e condições para o uso do site www.mycapital.com.br, daqui em diante chamado de **mycapital**, que é de propriedade da **TEMA Sistemas LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 29.185.550/0001-04, com sede na Travessa do Ouvidor nº 5 / 4º andar, Centro, Rio de Janeiro/RJ, doravante denominada simplesmente **TEMA**, por pessoa física, doravante denominada simplesmente **USUÁRIO**, sendo regido pelas cláusulas e condições abaixo:

1. Do Objeto

- 1.1 Pelo presente, o **USUÁRIO** contrata os serviços disponibilizados por parte da **TEMA** no sistema **mycapital**, para acompanhar os seus investimentos, calcular os resultados mensais e apurar o valor do Imposto de Renda de cada mês, de acordo com as condições descritas a seguir.

2. Descrição dos serviços

- 2.1 A contratação do mycapital envolve três tipos de serviços: O serviço operacional que permite a entrada de dados, apuração, cálculo e apresentação dos resultados mensais e anuais, que são disponibilizados ao **USUÁRIO** no menu do sistema; o serviço de atendimento; e o serviço de atualização diária da carteira, que são executados pela equipe de atendimento da **TEMA**.
 - 2.1.1 O **serviço operacional** tem as suas funcionalidades e características descritas no próprio site, no menu do sistema, através da função "AJUDA", onde o **USUÁRIO** poderá acessar sempre que desejar.
 - 2.1.2 O **serviço de atendimento** compreende a disponibilidade de uma equipe para executar as seguintes tarefas:
 - 2.1.2.1 Oferecer suporte às dúvidas tributárias e operacionais via e-mail, Chat *on line* ou telefone;
 - 2.1.2.2 Ajudar no uso do sistema, apresentando um FAQ atualizado e o manual de uso para consulta no site;
 - 2.1.2.3 Otimizar as funcionalidades do **mycapital** e implementar melhorias, sempre que possível;
 - 2.1.3 O **serviço de atualização diária da carteira** é para manter os ativos do **USUÁRIO** sempre em conformidade com os eventos informados pelos órgãos reguladores, conforme abaixo:

- 2.1.3.1 Atualizar diariamente a carteira patrimonial do **USUÁRIO** com as cotações do fechamento do dia.
 - 2.1.3.2 Executar os eventos de custódia (Split, inplit e bonificação) divulgados pela Bolsa de Valores em seu site www.bovespa.com.br, que vai refletir nas quantidades das ações.
 - 2.1.3.3 Guardar os dados em provedores de Internet seguros e de confiabilidade reconhecida;
 - 2.1.3.4 Proteger o banco de dados contra invasão de acesso, contratando certificadores com garantia reconhecida;
- 2.2 **TEMA** se reserva o direito, sempre que achar necessário, de adicionar novos serviços e funcionalidades ao **mycapital** ou retirar a função ou o serviço que julgar inadequado ou sem utilidade ao objetivo proposto.

3. Da Contratação dos Serviços

- 3.1 Os serviços aqui pactuados poderão ser utilizados a partir do momento em que o **USUÁRIO** aceitar as condições deste contrato e tiver o seu cadastro efetivado no **mycapital**.
- 3.2 A efetivação do cadastro envolve apenas o preenchimento do formulário cadastral no **mycapital**, seguida da confirmação do recebimento do registro do cadastro que é enviado para o e-mail informado pelo **USUÁRIO**.
- 3.3 O **USUÁRIO**, no instante que tem o seu cadastro efetivado, entra na fase da experimentação e passa a ter acesso imediato aos serviços de atendimento e de atualização da carteira, recebendo, gratuitamente, **10** créditos, para poder usar e avaliar o serviço operacional disponível no **mycapital**. O conceito sobre o que seja crédito está descrito na cláusula 4, mais abaixo.
- 3.4 A fase de experimentação do **USUÁRIO** se encerra quando se esgotarem os créditos ofertados ou quando terminar a validade dos mesmos, o que obrigará o **USUÁRIO** a decidir se continuará a usar o **mycapital** ou se interromperá a utilização do sistema.
- 3.5 Para interromper o uso do **mycapital**, o **USUÁRIO** deverá escrever um e-mail para suporte@mycapital.com.br, comunicando essa decisão e informando o motivo da desistência, para que a **TEMA** providencie a desativação do cadastro e cancele a contratação.
- 3.6 Ao aprovar o sistema, o **USUÁRIO** deverá apenas continuar a usar os serviços e adquirir novos créditos, conforme descrito na cláusula 4, quando houver necessidade.

4. Preço e forma de pagamento do serviço

- 4.1 O serviço oferecido pela **TEMA** no site **mycapital** será comercializado através de créditos. Cada crédito adquirido pelo **USUÁRIO** corresponderá à inclusão de uma operação realizada no mercado. O **USUÁRIO**, desta forma, poderá adquirir créditos conforme o volume de negócios que realiza ou pretende realizar.
- 4.2 Os créditos, adquiridos ou ofertados, permitirão realizar lançamentos pelo período de 12 (doze) meses a partir da data da aquisição, ou até que os mesmos se esgotem, valendo o que ocorrer primeiro.
- 4.3 Quando desejar, o **USUÁRIO** poderá comprar a quantidade de créditos que julgar conveniente para o seu perfil, obedecendo à tabela com as faixas de preços colocado à disposição pela **TEMA**, no próprio site do **mycapital**.
- 4.4 Toda compra de créditos liberará os créditos para uso imediatamente e originará um boleto bancário que deverá ser pago até a data de seu vencimento.
- 4.5 Se o pagamento não for efetuado dentro do prazo, as seguintes ações poderão ocorrer:
 - 4.5.1 Caso os créditos adquiridos não tenham sido utilizados, o boleto vencido será cancelado e os créditos serão estornados.
 - 4.5.2 Caso o **USUÁRIO** tenha utilizado os créditos do boleto vencido, o seu acesso ao **mycapital** será bloqueado até a regularização da situação.
- 4.6 Estão inclusos no preço dos serviços, todos os impostos, taxas, contribuições e demais encargos que incidam direta ou indiretamente sobre a prestação dos referidos serviços ora contratados, à exceção da despesa administrativa que poderá ser cobrada no ato da emissão do boleto bancário.
- 4.7 Os Planos de Preços poderão ser reajustados anualmente de acordo com o **IGP-M** ou outro índice que o substitua.

5. Prazo de vigência e da rescisão

- 5.1 O presente contrato é celebrado por prazo indeterminado, porém poderá ser interrompido observando-se o descrito nas cláusulas abaixo.
- 5.2 Qualquer das partes poderá solicitar, através de comunicação por escrito, o cancelamento do presente Contrato.
- 5.3 O contrato estará automaticamente rescindido, independentemente de aviso, caso a legislação brasileira seja

altera de tal forma que por decisão e avaliação da **TEMA**, inviabilize a continuidade do mesmo.

- 5.4 Fica ciente o **USUÁRIO**, que os créditos não utilizados por força da rescisão antecipada do presente contrato, por sua iniciativa, não serão reembolsados ou devolvidos os valores já pagos a qualquer título ou razão.

6. Obrigações da TEMA

- 6.1 Manter criptografada e nunca revelar a senha de acesso do **USUÁRIO** e os dados relativos à composição de seus portfólios, parâmetros de consultas e análises, movimentações de carteira de ações que sendo exclusivos e sigilosos só poderão ser transmitidos a terceiros que não o próprio **USUÁRIO** mediante sua autorização.
- 6.2 Assegurar ao **USUÁRIO** a plena utilização e a qualidade do serviço, garantindo permanente acesso ao site **mycapital**.
- 6.3 Garantir que os cálculos provenientes das informações incluídas pelo **USUÁRIO** no site **mycapital** estejam de acordo com a legislação pertinente a cada caso a partir da Lei 11033/04 em vigor desde 01 de janeiro de 2005, levando em consideração o descrito na cláusula 8.3 abaixo.
- 6.4 Informar ao **USUÁRIO** sobre qualquer interrupção programada do serviço com a devida antecedência.
- 6.5 Manter armazenadas e à disposição do **USUÁRIO**, no site **mycapital**, por um prazo máximo de 5 (cinco) anos, todas as informações relativas aos lançamentos e dados apurados, para eventuais consultas, obedecido o disposto na cláusula 6.3.
- Parágrafo único: O compromisso descrito nesta cláusula é limitado ao **USUÁRIO** adimplente.

7. Obrigações do USUÁRIO

- 7.1 Realizar o pagamento dos valores devidos em razão deste contrato, nas datas constantes do boleto bancário.
- 7.2 Assumir todos os ônus e responsabilidades decorrentes de seus atos e de sua conduta como usuário do site **mycapital**, respondendo, ainda, pelos atos que terceiros realizarem em seu nome, por meio de sua senha de acesso.
- 7.3 Cumprir as disposições contidas neste contrato, sob pena da **TEMA**, a seu exclusivo critério, ao identificar qualquer violação às mesmas, optar por rescindir o contrato, interromper os serviços temporariamente e/ou notificar o **USUÁRIO** para que regularize a situação que gerou a adoção de quaisquer das medidas mencionadas.

- 7.4 Responder pela guarda de sua senha de acesso, devendo evitar sua perda ou utilização indevida, respondendo legalmente pelos danos que venham a ser causados em decorrência.
- 7.5 Incluir as informações com a veracidade e a correção necessárias para o funcionamento e operacionalização do serviço.
- 7.6 Manter sempre atualizado, o seu endereço de e-mail.

8. Limitação e exclusão de garantias e responsabilidades

- 8.1 A garantia constante da cláusula 6.2, poderá sofrer limitações em decorrência de: casos fortuitos e de força maior, ações de terceiros que impeçam a prestação do serviço, interrupção ou suspensão pelas concessionárias dos serviços de telefonia, manutenções técnicas e/ou operacionais que exijam o desligamento temporário do sistema ou impossibilite o seu acesso. Além dos descritos, quaisquer outros fatores que independam do controle da **TEMA**.
- 8.2 A garantia da qualidade dos serviços da **TEMA** se limita ao objeto deste contrato, não se responsabilizando pela qualidade dos dados informados pelo **USUÁRIO**.
- 8.3 Em caso de dúvida na interpretação da lei, a **TEMA** adotará o conceito de tributação conservadora, preservando o imposto a ser pago, até que a dúvida seja esclarecida e o assunto seja consenso no mercado.

9. Do acesso e da utilização da senha pessoal

- 9.1 A senha de acesso, sua criação, sigilo e manutenção, são de exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO**.
- 9.2 A **TEMA** não se responsabilizará em nenhuma circunstância por descuidos ou negligência do **USUÁRIO** quanto à sua senha.

10. Do sigilo e da confidencialidade dos dados e informações

- 10.1 A **TEMA** se obriga a proteger a privacidade do **USUÁRIO**, observando as seguintes condições quanto às informações constantes no site **mycapital**:
 - 10.1.1 A **TEMA** utilizará as informações cadastrais do **USUÁRIO** para permitir-lhe o acesso aos serviços do site **mycapital** através de sua senha pessoal e intransferível.
 - 10.1.2 Quaisquer hipóteses de liberação de informações cadastrais e dos lançamentos somente ocorrerão com autorização do **USUÁRIO**.

11. Registro de Domínio e Marcas

- 11.1 O domínio www.mycapital.com.br e a marca mista **mycapital**, são propriedades da Tema Sistemas Ltda. e estão protegidos pela legislação da República Federativa do Brasil.

12. Do processo de comunicação entre as partes

- 12.1 A comunicação entre as partes se dará, primordialmente, por e-mail e ou por outro meio escolhido de comum acordo. .

13. Do foro de eleição

- 13.1 É eleito o foro da Comarca da Capital do Rio de Janeiro para dirimir eventuais conflitos oriundos do presente instrumento.
-